

# Prüfung zum Qualitätsmanagementbeauftragten 2009

Am 16. Mai dieses Jahres legten 19 Studierende der Fachschule für Technik erfolgreich ihre Prüfung als Qualitätsmanagementbeauftragte ab. Die Prüfung wurde durch die TQ-Cert GmbH durchgeführt. Diese Zusatzqualifikation hilft vielen Technikern nicht nur sich auf dem Arbeitsmarkt von Mitbewerbern abzuheben. Sie führt für einige Techniker, wie die Vergangenheit gezeigt hat, zu einem eigenen interessanten Arbeitsschwerpunkt. Die Nachfrage am Markt spiegelt sich in den Teilnehmerzahlen der Kurse wieder. Die Zahl von 55 ausgebildeten Qualitätsbeauftragten und Qualitätsmanagern im Jahr 2008 dürfte dieses Jahr noch übertroffen werden.

Ab dem 29. August 2009 findet ein weiterer Qualitätsmanagerkurs statt.



Bild: h. Reihe von links Fischer, Lebschy, Heiner, Schäffer, StR Petrossow, v. Reihe von l. StR Siebert, Weber, Jürgensmeier, Binder, Kegel

## Einige Informationen zu dem QB-Kurs:

Kursdauer: 80 Unterrichtseinheiten (40 UE durch Regelunterricht und **40 UE durch Zusatzkurs**)

## Prüfung:

Die Prüfung wird durch die TQ-Cert GmbH abgenommen

### **Voraussetzung:**

Abgeschlossene Berufsausbildung oder höherwertig (Studium) und 1 Jahr Berufstätigkeit mit qualitätsbezogenen Tätigkeiten.

### **Kompetenzen eines QB:**

Der QM-Beauftragte (QB) kennt die Prinzipien, Methoden und Verfahren des Qualitätsmanagements. Er ist kompetent in der Unterstützung beim Aufbau und bei der Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001.

### **Inhalte des Unterrichts:**

- Grundwissen zum Qualitätsmanagement
- Dokumentationsstrukturen
- Konzepte, Politik, Normenfamilie DIN EN ISO 9000 ff
- Akkreditierung und Zertifizierung
- Qualitätswerkzeuge
- Organisation der Tätigkeiten und Techniken der Qualitätsverbesserung
- Management von Ressourcen
- Qualität in der Logistik, im Verkauf und Kundendienst
- Entwicklungsprozesse, Einkauf
- Qualitätsprüfung, Überwachung und Messung
- Basiswissen Statistik
- Fehlermanagement
- Audit
- Qualitätsmanagement unter rechtlichen und kaufmännischen Aspekten