**Formular für Beschwerden und Verbesserungsvorschläge**

Wir nehmen ihre Verbesserungsvorschläge und ihre Beschwerden ernst!

Die kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Schule ist uns sehr wichtig. Deshalb sind wir für Fragen, Anregungen, Kritik, aber auch Lob dankbar.

Das ausgefüllte Formular bitte per E-Mail an die betroffene Person der entsprechenden Bearbeitungsebene versenden (vorname.nachname@max-eyth-schule.de).

Unser Beschwerde- und Ideenmanagement sieht vor, zunächst die unterste, direkt betroffene Ebene zu kontaktieren (mündlich oder schriftlich) und erst, wenn danach noch Klärungsbedarf besteht die höheren Ebenen einzuschalten (schriftlich). Bei schriftlichen Anträgen muss die Bearbeitung schriftlich dokumentiert werden.

|  |  |
| --- | --- |
| Die Ebenen sind: | Alternative Ansprechpartner: |
| * Lehrkraft
* Klassenlehrkraft
* Bereichsleitung
* Schulleitung
 | * Schulsozialarbeit
* Schulseelsorge
* SV-Verbindungslehrer
* Beratungslehrkräfte
* Personalrat
 |

Geben Sie bitte ihre Kontaktdaten an, damit wir Ihnen eine Rückmeldung zukommen lassen können.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ihr Name: |  | E-Mail oder Telefonnummer: |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sie sind: | Schüler/in | Schülervertretung | Eltern | Lehrkraft | Sonstiges |
| *(bitte ankreuzen)* |  |  |  |  |  |

Diese Rückmeldung betrifft Klasse: am Schulstandort: [ ]  MES [ ]  ABS

Was möchten Sie uns mitteilen? *(ggf. ein weiteres Blatt beifügen)*

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| Was können wir tun, um die Situation zu verbessern? *(ggf. ein weiteres Blatt beifügen)* |
|  |

**Dokumentation der Bearbeitungsschritte:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum | Bearbeitungsschritt | Dokumentation | Bearbeiter\*in |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |